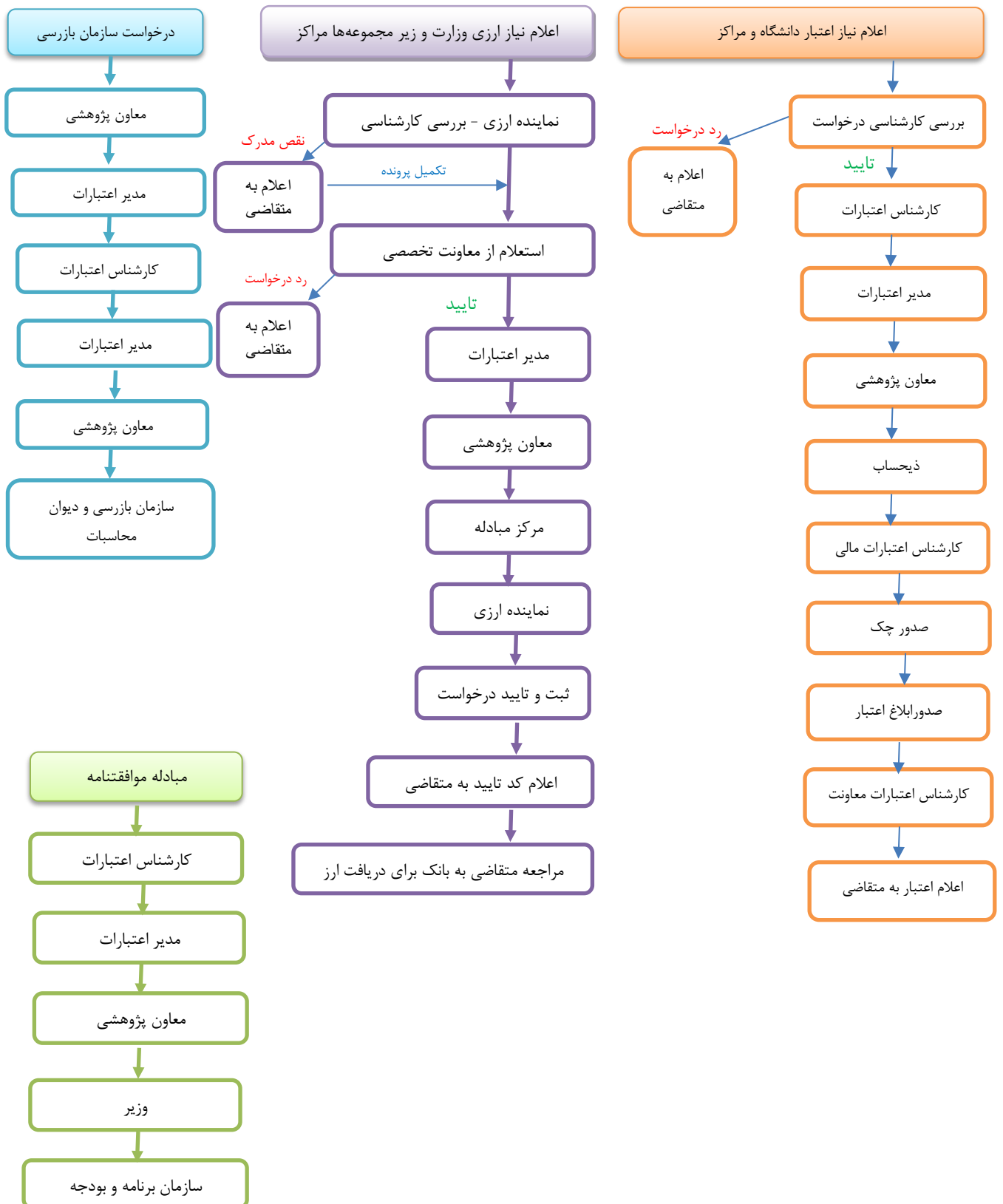


۱- عنوان خدمت: حمایت، تسهیلات و اعتبارات معاونت پژوهشی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: وزارت علوم، تحقیقات و فناوری- معاونت پژوهشی- گروه حمایت، تسهیلات و اعتبارات	نام دستگاه مادر:		
	شرح خدمت		
همکاری با دفتر برنامه و بودجه وزارتخانه برای مبادله موافقتنامه با سازمان برنامه و بودجه- امور مربوط به تسهیلات ارزی وزارتخانه و زیرمجموعه های آن - توزیع اعتبارات متمرکز و متفرقه به دانشگاهها، مراکز آموزشی و پژوهشی، پارک های علم و فناوری و انجمن های علمی ایران - تهیه و ارائه گزارشات به سازمان بازرسی و دیوان محاسبات کشور			
نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	مخاطبین	دانشگاهها، مراکز آموزشی و پژوهشی، پارک های علم و فناوری و انجمن های علمی ایران
ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی	☐ صدی گری	
سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ روستایی	☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☒ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت	☐ ازدواج ☐ بیمه ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه	☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت	ارائه درخواست از دانشگاهها، مراکز آموزشی و پژوهشی، پارک های علم و فناوری و انجمن های علمی ایران		
قوانین و مقررات بالادستی			
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۰۰۰ خدمت گیرندگان در ☐ م ☒ فصل ☐ سال		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۳ ماه		
تواتر	☐ یکبار برای همیشه ☐ بار در: ☐ ماه ☒ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	بطور میانگین هر کدام ۲ بار		
هزینه ارایه خدمت (ریال)	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
به خدمت گیرندگان			☐
			☐
	...		☐
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	درخواست ها از طریق سامانه erp.msrt.ir دریافت می شود. برنامه فرجام نصب شده و استفاده می گردد.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	سامانه درخواست اعتبار		

مرحله اول: نیازسنجی و برنامه‌ریزی			مرحله دوم: طراحی و پیاده‌سازی			مرحله سوم: استقرار و نگهداری		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	نوع ارائه	☒ الکترونیکی	رسانه ارتباطی خدمت		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست خدمت	نوع ارائه	☒ الکترونیکی
	در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	درگاه ورودی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)	نوع ارائه	☒ الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	☒ الکترونیکی	
	در مرحله ارائه خدمت	☐ غیر الکترونیکی	درگاه ورودی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	در مرحله ارائه خدمت	☐ غیر الکترونیکی
در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	☒ الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	☒ الکترونیکی	
	در مرحله ارائه خدمت	☐ غیر الکترونیکی	درگاه ورودی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	در مرحله ارائه خدمت	☐ غیر الکترونیکی
۷- ارتباط خدمت با سایر	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	Erp.msrt.ir					online	دستی (Batch)	
lgce.ir								

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				آنلاین	دستی (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	سازمان برنامه و بودجه	موافقتنامه-مدارک مالی-		☒	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	دانشگاهها، مراکز آموزشی و پژوهشی و پارکهای علم و فناوری	مدارک مالی		☒	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران- مرکز مبادله ارز و طلای ایران	ارز خدماتی اشخاص حقوقی و حقیقی		☒	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	سازمان بازرسی و دیوان محاسبات	گزارشات مالی		☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت						
سوالات متداول	سوالات متداول: ۱- چه سرفصلهای مورد حمایت مالی معاونت پژوهشی قرار دارند؟ نشریات علمی، قطبهای علمی- طرحهای تحقیقاتی تقاضا محور-تجهیز و بروزرسانی آزمایشگاهها- طرحهای مشترک ۲- کدام سرفصلهای ارز خدماتی مرتبط با وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و زیرمجموعهها می باشد؟ مطابق مجموعه قوانین و مقررات اعلامی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، سرفصلها عبارتند از: ارز مأموریت (کوتاه مدت و بلند مدت) - ارز دانشجویان بورسیه و غیر بورسیه- فرصت های مطالعاتی اعضای هیأت علمی- فرصت های تحقیقاتی دانشجویان - حق عضویت و حق ثبت نام در سازمانها و مجامع بین المللی و محافل علمی- هزینه چاپ مقالات علمی در خارج از کشور- هزینه اشتراک نشریات خارجی- هزینه برگزاری همایش های بین المللی و اعطای جوایز- هزینه آزمایش های علمی و فنی - هزینه انتشار آگهی در خارج از کشور- هزینه دریافت گواهی های بین المللی- هزینه ثبت نام شرکت در آزمون های بین المللی از جمله TOEFL ، GRE و IELTS- هزینه ثبت نام شرکت در امتحانات علمی و تخصصی داخل و خارج کشور- هزینه شرکت در دوره های آموزشی و پژوهشی- هزینه دفاتر و مدارس خارج از کشور ۳- نحوه برخورداری از تسهیلات ارزی و حمایت های مالی معاونت پژوهشی چگونه است؟ نحوه فرایند برخورداری از این خدمات در نمودار ارتباطی بصورت جامع شرح داده شده است.					
توافق نامه خدمت- SLA	حمایت از توسعه فعالیت های پژوهشی- حل مسائل و مشکلات کشور					

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: بهناز کیانی	تلفن: ۸۲۲۳۴۳۲۹	پست الکترونیک: B_kiani@msrt.ir	واحد مربوط: کارشناس مسئول گروه حمایت، تسهیلات و اعتبارات
---	----------------	--------------------------------	--